

FERROLI Poland Sp. z o.o.
40-156 Katowice, al. W. Korfantego 138

KARTA GWARANCYJNA nr

Typ kotła.....

WPISAĆ LUB WKLEIĆ NAKLEJKĘ

Nr fabryczny.....

Pieczęć sprzedawcy

Data sprzedaży

MIEJSCE MONTAŻU

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Ulica nr lokalu:

DANE FIRMY INSTALUJĄCEJ

Zakres pierwszego uruchomienia:

-uruchomienie urządzenia
-regulacja parametrów pracy
-kontrola prawidłowości działania elementów zabezpieczających
-zapoznanie użytkownika z zasadami prawidłowej obsługi urządzenia
W zakres pierwszego uruchomienia kotła nie wchodzi:

-prace montażowo-instalacyjne
-uruchomienie i regulacja dodatkowych układów sterowania i kontroli (regulatory temperatury, zawory mieszające, dodatkowe pompy, itd.).

DATA URUCHOMIENIA

KARTA GWARANCYJNA KOTŁY 36m/2p/1f

Producent udziela gwarancji na prawidłowe działanie urządzenia na okres 36 miesięcy, pod warunkiem wykonania pierwszego uruchomienia urządzenia oraz przeglądu technicznego urządzenia, przed upływem drugiego roku eksploatacji przez Autoryzowany Serwis Ferroli. Firma Ferroli zaleca także wykonanie przeglądu technicznego przed upływem pierwszego roku eksploatacji kotła.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem uruchomienia urządzenia, które powinno nastąpić maksymalnie 3 miesiące od dnia zakupu.

WARUNKI UPRAWNIAJĄCE PIERWSZEGO URUCHOMIENIA

1. Klient posiada dowód zakupu urządzenia.
2. Klient posiada ważną kartę gwarancyjną urządzenia; jest pieczęć sprzedawcy i data sprzedaży; jest pieczęć / dane firmy instalującej kocioł.
3. Kocioł jest poprawnie zamontowany i podłączony do instalacji.
4. Instalacja gazowa jest sprawdzona pod względem szczelności, odebrana i odpowietrzona.
5. Instalacja grzewcza jest sprawdzona i napełniona wodą.
6. Wykonanie instalacji wentylacyjnej i spalinowej jest zgodne z wymogami obowiązujących przepisów (Instalacje posiadają aktualne protokoły odbiorowe)
7. Instalacje posiadają wymagane zabezpieczenia: zawory, filtry bezpośrednio przy kotle.

KOCIOŁ URUCHAMIANY JEST ODPLATNIE, KLIENT POKRYWA KOSZTY PIERWSZEGO URUCHOMIENIA ORAZ DOJAZDU AUTORYZOWANEGO SERWISU.

W przypadku niespełnienia któregoś z ww. warunków co uniemożliwia wykonanie 1-go uruchomienia Klient zostanie obciążony kosztami przejazdu serwisanta.

UWAGA! Celem potwierdzenia uzyskania prawa do gwarancji producenta, serwisant jest zobowiązany wpisać potwierdzenie wykonania uruchomienia kotła do Internetowej Bazy Serwisowej FERROLI Poland w terminie do 30 dni od daty wykonania uruchomienia. Ponadto serwisant wypełnia „protokoły uruchomienia” dołączone do KARTY GWARANCYJNEJ. Jeden protokół wysyła do FERROLI Poland.

WARUNKI KONIECZNE DO WYKONANIA PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO

1. Klient posiada dowód zakupu urządzenia.
2. Klient posiada ważną kartę gwarancyjną urządzenia; jest pieczęć sprzedawcy i data sprzedaży; jest pieczęć / dane firmy instalującej kocioł; jest pieczęć i data wykonania pierwszego uruchomienia.
3. Od daty pierwszego uruchomienia urządzenia nie minęło więcej niż 24 miesiące dla przeglądu obowiązkowego (12 miesięcy dla przeglądu zalecanego).
4. Warunki techniczne wykonania i eksploatacji instalacji są zgodne z wymogami obowiązujących przepisów (Instalacje posiadają aktualne protokoły odbiorowe).

PRZEGLĄD TECHNICZNY WYKONUJE TYLKO AUTORYZOWANY SERWIS GWARANCYJNY FERROLI Poland. PRZEGLĄD GWARANCYJNY JEST PŁATNY, KLIENT POKRYWA KOSZTY REALIZACJI PRZEGLĄDU ORAZ DOJAZDU AUTORYZOWANEGO SERWISU**CZYNNOŚCI DODATKOWE WYKONYWANE W CZASIE OKRESOWEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO**

1. Kontrola ciśnienia w instalacji c.o. (sprawdzenie zadziałania zaworu bezp.)
2. Kontrola działania czujników typu NTC dla c.o. i c.w.u.
3. Kontrola działania termostatów zabezpieczających
4. Kontrola działania układu zapiętu elektronicznego
5. Kontrola działania pompy c.o. i ewentualnie c.w.u. (dot. kotłów z zasobnikiem c.w.u.)

FERROLI Poland Sp. z o.o.
40-156 Katowice, al. W. Korfantego 138

KARTA GWARANCYJNA nr

Typ kotła.....

WPISAĆ LUB WKLEIĆ NAKLEJKĘ

Nr fabryczny.....

Pieczęć sprzedawcy

Data sprzedaży

MIEJSCE MONTAŻU

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Ulica nr lokalu:

DANE FIRMY INSTALUJĄCEJ

Zakres pierwszego uruchomienia:

-uruchomienie urządzenia
-regulacja parametrów pracy
-kontrola prawidłowości działania elementów zabezpieczających
-zapoznanie użytkownika z zasadami prawidłowej obsługi urządzenia
W zakres pierwszego uruchomienia kotła nie wchodzi:

-prace montażowo-instalacyjne
-uruchomienie i regulacja dodatkowych układów sterowania i kontroli (regulatory temperatury, zawory mieszające, dodatkowe pompy, itd.).

DATA URUCHOMIENIA

Zasilanie - rodzaj gazu podłączonego do kotła

Dane regulacyjne:

- | | tak | nie |
|--|--------------------------|--------------------------|
| - podłączenie do gazu szczelne i wykonane prawidłowo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - przewód spalinowy wykonany prawidłowo i zgodnie z przepisami | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - zamontowany filtr gazu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - zamontowany filtr na powrocie układu c.o. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - zamontowany filtr na zasilaniu wody sanitarnej | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - prawidłowe działanie czujnika ciągu kominowego | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - prawidłowe działanie presostatu spalin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - prawidłowe działanie zabezpieczenia przeciw-wyływowego | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ciśnienie dynamiczne zasilania gazu.....(mbar)

- nastawa ciśnienia gazu na palniku min.....max.....(mbar)

Uwagi (np. o wykonaniu przezbrojenia):

Imię i nazwisko, pieczętka serwisanta uruchamiającego

Potwierdzenie przeglądu technicznego.
Data i pieczętka serwisu

Trzeci rok gwarancji

6. Czyszczenie zewnętrzne wymiennika głównego
7. Czyszczenie palnika głównego i ew. palnika pilota (dot. kotłów z zapł. piezoelektrycznym)
8. Czyszczenie i kontrola elektrody zapłonowej i jonizacyjnej
"UWAGA! Celem potwierdzenia uzyskanego prawa do 3-go roku gwarancji, serwisant jest zobowiązany wpisać potwierdzenie wykonania przeglądu do Internetowej Bazy Serwisowej FERROLI Poland w terminie do 30 dni od daty wykonania przeglądu. Ponadto serwisant wypełnia „Protokół przeglądu technicznego” kotła FERROLI. Jeden egzemplarz zostawia u Klienta.

WARUNKI GWARANCJI

1. Urządzenie jest uruchamiane przez autoryzowany serwis na koszt Klienta. Koszt dojazdu serwisanta pokrywa Klient. Urządzenie musi zostać poddane przeglądowi technicznemu przed upływem pierwszego (zalecany przegląd techniczny) i drugiego(obowiązkowy przegląd techniczny) roku eksploatacji. Koszty związane z przeglądem pokrywa Klient.
2. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw, których powodem są usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych i produkcyjnych urządzenia.
3. Gwarancja rozpoczyna bieg jeżeli:
 - pierwszego uruchomienia dokonał autoryzowany serwis
 - karta gwarancyjna jest poprawnie wypełniona, posiada wszystkie podpisy, daty i pieczętka,
 - urządzenie zamontowane jest do instalacji zgodnie z normami technicznymi, i zgodnie z instrukcją obsługi, a montaż wykonany jest w sposób prawidłowy,
 - inwestor/ projektant dokonał właściwego doboru urządzenia
 - instalacja posiada zabezpieczenia przed szkodliwym wpływem zanieczyszczeń na urządzenie (przynajmniej filtry siatkowe)
 - prowadzona jest odpowiednia konserwacja oraz dokonywane są przeglądy okresowe przez uprawniony (autoryzowany serwis)
 - przegląd przedłużający gwarancję wykonał autoryzowany serwis oraz potwierdził na oryginalnym protokole przeglądu technicznego
4. Użytkownik traci gwarancję w przypadku stwierdzenia:
 - eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi,
 - dokonania przez osoby nieuprawnione napraw bądź przeróbek
 - zanieczyszczeń mechanicznych w układzie obiegu c.o. i c.w.u.
 - wadliwej instalacji kominowej
 - innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.
5. Awarie będące wynikiem zwykłego użytkowania kotła, w szczególności powstałe na skutek zabrudzeń lub naturalnego zużycia części nie podlegają gwarancji.
6. W przypadku kiedy zakres gwarancji nie obejmuje zdarzenia będącego przedmiotem zlecenia serwisowego pełne koszty dojazdu i naprawy pokrywa użytkownik.
7. Serwis może odpłatnie dokonać naprawy kotła i usunąć awarię powstałą bez przyczyny producenta spowodowaną np. w wyniku naturalnego zużycia elementów urządzenia.
8. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski
9. O sposobie realizacji gwarancji decyduje Gwarant.

Naprawy gwarancyjne można zgłaszać w najbliższym uprawnionym / autoryzowanym przez producenta zakładzie serwisowym – Autoryzowanym Serwisie Gwarancyjnym, lub u najbliższego Autoryzowanego Dealera Producenta.

Oświadczam, że po uruchomieniu urządzenie jest sprawne oraz, że przyjmuję do wiadomości warunki gwarancji i prawidłowej obsługi urządzenia

..... Podpis użytkownika

Zasilanie - rodzaj gazu podłączonego do kotła

Dane regulacyjne:

- | | tak | nie |
|--|--------------------------|--------------------------|
| - podłączenie do gazu szczelne i wykonane prawidłowo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - przewód spalinowy wykonany prawidłowo i zgodnie z przepisami | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - zamontowany filtr gazu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - zamontowany filtr na powrocie układu c.o. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - zamontowany filtr na zasilaniu wody sanitarnej | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - prawidłowe działanie czujnika ciągu kominowego | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - prawidłowe działanie presostatu spalin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - prawidłowe działanie zabezpieczenia przeciw-wyływowego | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ciśnienie dynamiczne zasilania gazu.....(mbar)

- nastawa ciśnienia gazu na palniku min.....max.....(mbar)

Uwagi (np. o wykonaniu przezbrojenia):

Imię i nazwisko, pieczętka serwisanta uruchamiającego

*UWAGA! Celem rozliczenia uruchomienia, serwisant jest zobowiązany wpisać potwierdzenie wykonania pierwszego uruchomienia do Internetowej Bazy Serwisowej FERROLI Poland w terminie do 30 dni od daty wykonania uruchomienia.