



## KARTA GWARANCYJNA [24m/0p/0u]

### Warunki gwarancji dla zasobników wody użytkowej:

1. Ferrolí Poland udziela gwarancji na prawidłowe działanie urządzenia na okres 24 miesięcy, licząc od daty montażu, lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty zakupu urządzenia, potwierdzonego fakturą lub paragonem.
2. Warunkiem zachowania gwarancji na zbiornik jest wymiana anody magnezowej przynajmniej 1 raz na 12 miesięcy. Potwierdzeniem wymiany jest faktura zakupu i wymiany, którą należy zachować dla serwisu gwarancyjnego.
3. W przypadku gdy urządzenie zostaje przekazane innemu właścicielowi lub użytkownikowi, gwarancja zostaje przeniesiona bez żadnych zmian.
4. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw, których powodem są usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych i produkcyjnych urządzenia. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest posiadanie wypełnionej karty gwarancyjnej i faktury zakupowej lub paragonu do danego urządzenia.
5. Urządzenie musi być zamontowane przez firmę lub osobę posiadającą stosowne uprawnienia, wymagane prawem i potwierdzone pieczęcią na odwrocie karty gwarancyjnej, zgodnie z instrukcją obsługi oraz aktualnymi przepisami.
6. Warunki gwarancji obejmują urządzenia zakupione, zamontowane i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Użytkownik traci gwarancję w przypadku stwierdzenia:
  - eksploatacji lub montażu niezgodnego z dokumentacją urządzenia
  - dokonania przez osoby nieuprawnione napraw bądź przeróbek
  - zanieczyszczeń mechanicznych lub chemicznych w układzie wody sanitarnej i grzewczej
  - nie stosowania się do instrukcji i zaleceń zawartych w dokumentach towarzyszących wyrobowi
  - nie przestrzegania norm i nakazów prawa obowiązujących na danym rynku
  - działania sił wyższych niezależnych od woli i kontroli FERROLI POLAND - braku karty gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej
  - innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta
8. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń powstałych w czasie niewłaściwego przechowywania lub transportu urządzenia
  - uszkodzeń wynikających ze zbyt dużego ciśnienia wody instalacyjnej lub braku wody w instalacji
  - uszkodzeń wynikających z działania na urządzenie ujemnych temperatur
  - czyszczenia i odkamieniania urządzenia
  - uszkodzenia lub zużycia podzespołów lub części spowodowane przez normalne zużycie (np. anody magnezowe, uszczelki, itp.)
9. W przypadku kiedy zakres gwarancji nie obejmuje zdarzenia będącego przedmiotem zlecenia serwisowego pełne koszty dojazdu i naprawy pokrywa użytkownik.
10. Serwis może odpłatnie dokonać naprawy urządzenia i usunąć awarię powstałą bez przyczyny producenta spowodowaną np. w wyniku naturalnego zużycia elementów urządzenia.
11. **Naprawy gwarancyjne należy zgłaszać u najbliższego Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego.**
12. Autoryzowany serwis FERROLI POLAND interweniuje z tytułu serwisu technicznego urządzenia. Instalator jest jedynym odpowiedzialnym za instalację wyrobu, i tym, który musi przestrzegać przepisów technicznych przewidzianych prawnie i znajdujących się w instrukcjach obsługi dołączonych do wyrobu. Żadna osoba trzecia, nie może zmieniać terminów niniejszej gwarancji.

### **Lista autoryzowanych serwisów znajduje się na stronie internetowej:**

[www.ferrolí.com.pl](http://www.ferrolí.com.pl) zakładka: [serwis](#)



Data sprzedaży.....

Dane sprzedawcy

Data instalacji .....

Dane firmy instalującej

Dane klienta/użytkownika

Imię .....

Nazwisko .....

Ulica .....

Kod .....

Miasto .....

Województwo .....

Nr telefonu .....

PRZEBIEG NAPRAW GWARANCYJNYCH\*  
Data/Pieczętka serwisu gwarancyjnego: Ponadto Serwis wypełnia „Protokół naprawy gwarancyjnej”, jeden egzemplarz zostawia u Klienta.

Zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je.

.....  
Czytelny podpis użytkownika

\*- może wypełnić tylko GWARANCYJNY SERWIS FERROLI

**UWAGA! Na stronie firmy FERROLI Poland. znajduje się zakładka umożliwiająca wyszukanie Autoryzowanego Serwisu  
Wszystkie zgłoszenia należy kierować bezpośrednio do Punktów Serwisowych z listy.**



Zgodnie z przepisami zabronione jest umieszczanie łącznie z innymi odpadami zużytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, chcąc pozbyć się sprzętu elektronicznego lub elektrycznego, jest zobowiązany do oddania go do punktu zbierania zużytego sprzętu. Powyższe obowiązki ustawowe zostały wprowadzone w celu ograniczenia ilości odpadów powstałych ze zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu zbierania, odzysku i recyklingu. W sprzęcie nie znajdują się składniki niebezpieczne, które mają szczególnie negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzi.