

**ferroli**

# COMO ARIA

CE

POMPA CIEPŁA DO PRZYGOTOWANIA C.W.U.



**INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA, INSTALACJI I KONSERWACJI**

## Spis treści

1. Zasada działania.....	4
2. Dane techniczne .....	5
3. Podłączenie pompy ciepła do instalacji elektrycznej.....	7
4. Podłączenie pompy obiegowej.....	7
5. Podłączenia hydrauliczne .....	8
6. Lokalizacja instalacji urządzenia / kanały powietrza .....	11
7. Pierwsze uruchomienie .....	12
8. Wytwarzanie skroplin – kondensacja .....	12
9. Praca pompy ciepła zimą .....	12
10. Obsługa sterownika .....	13
11. Kontrolowanie urządzenia .....	15
12. Usterki.....	15
13. Wymagania istotne dla środowiska .....	17
14. Demontaż obudowy .....	17
15. Schemat elektryczny .....	18
16. Gwarancja.....	19
17. Karta pierwszego uruchomienia .....	22
18. Wskazane graniczne wartości dla jakości wody:.....	23

## Wiadomości ogólne



**Przed uruchomieniem należy przeczytać niniejszą instrukcję montażu i użytkowania!**



Ferrolì COMO ARIA – pompa ciepła do przygotowywania ciepłej wody użytkowej jest kompaktowym urządzeniem wyposażonym w jednostkę grzewczą wykorzystującą ciepło zawarte w powietrzu wentylacyjnym.



W celu przetworzenia ciepła zawartego w powietrzu, na ciepło pozwalające ogrzać wodę użytkową do wyższych temperatur (np. 55°C), pompa ciepła wykorzystuje nieznaczną ilość energii elektrycznej.



Zasysanie powietrza do pompy ciepła może być realizowane z zewnątrz lub wewnątrz budynku.



Pobieranie powietrza z wnętrza budynku pozwala na znaczne oszczędności w zużyciu energii elektrycznej potrzebnej do podgrzewu c.w.u., dzięki odzyskiwaniu ciepła już wygenerowanego dla potrzeb budynku (patrz → **Lokalizacja instalacji / kanały wentylacyjne**)



Pompa ciepła Ferrolì COMO PLUS jest kompaktowym urządzeniem grzewczym i służy do podgrzewania ciepłej wody użytkowej – nie należy jej stosować do innych celów.



Firma Ferrolì Poland zastrzega sobie prawo zmian konstrukcyjnych urządzenia.



**Pompa ciepła jest przyjazna środowisku i bezpieczna, podczas produkcji ciepłej wody nie wytwarza szkodliwych gazów, nie emituje promieniowania cieplnego, korzysta z energii cieplnej zawartej w powietrzu.**



### Uwaga!



Instalację pompy ciepła musi przeprowadzić wykwalifikowany instalator, nie ponosimy odpowiedzialności za straty i uszkodzenia sprzętu, wypadki wśród ludzi spowodowane niefachowym podłączeniem i niestosowaniem się do zaleceń niniejszej instrukcji obsługi!



W czasie podłączania pompy ciepła należy bezwzględnie stosować wszelkie zasady, przepisy i inne wytyczne dotyczące zasad montażu, przepisów BHP podczas montażu i innych przepisów odpowiednich do rodzaju wykonywanych prac!



Pompa ciepła powinna być montowana przez przeszkolonych instalatorów.



Wszelkie naprawy mogą być wykonywane tylko przez wyznaczony przez producenta serwis i za pomocą oryginalnych części.



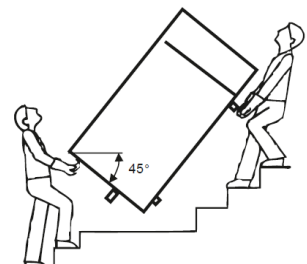
Wszelkie czynności związane z obsługą i konserwacją pompy ciepła należy przeprowadzać zgodnie z ustalonymi przez producenta terminami i wykonywać je w określony przez producenta sposób.



Użycie nieautoryzowanych przez producenta części i niewłaściwe korzystanie z pompy ciepła powoduje natychmiastową utratę gwarancji.



Podczas przenoszenia pompy ciepła nie należy przechylać jej bardziej niż 45° od pionu (jeśli taka sytuacja nastąpi, wówczas urządzenie musi stać co najmniej 24h przed pierwszym uruchomieniem).



**⚠ Uwaga!**

**☞ Nie jest dozwolone:**

- praca z powietrzem wentylacyjnym zawierającym rozpuszczalniki lub zagrożonym wybuchem,
- wykorzystywanie powietrza wentylacyjnego zawierającego tłuszcze, pyły lub klejące aerozole,
- podłączanie okapów wyciągowych oparów do systemu wentylacyjnego.

**☞ Urządzenia nie wolno ustawiać:**

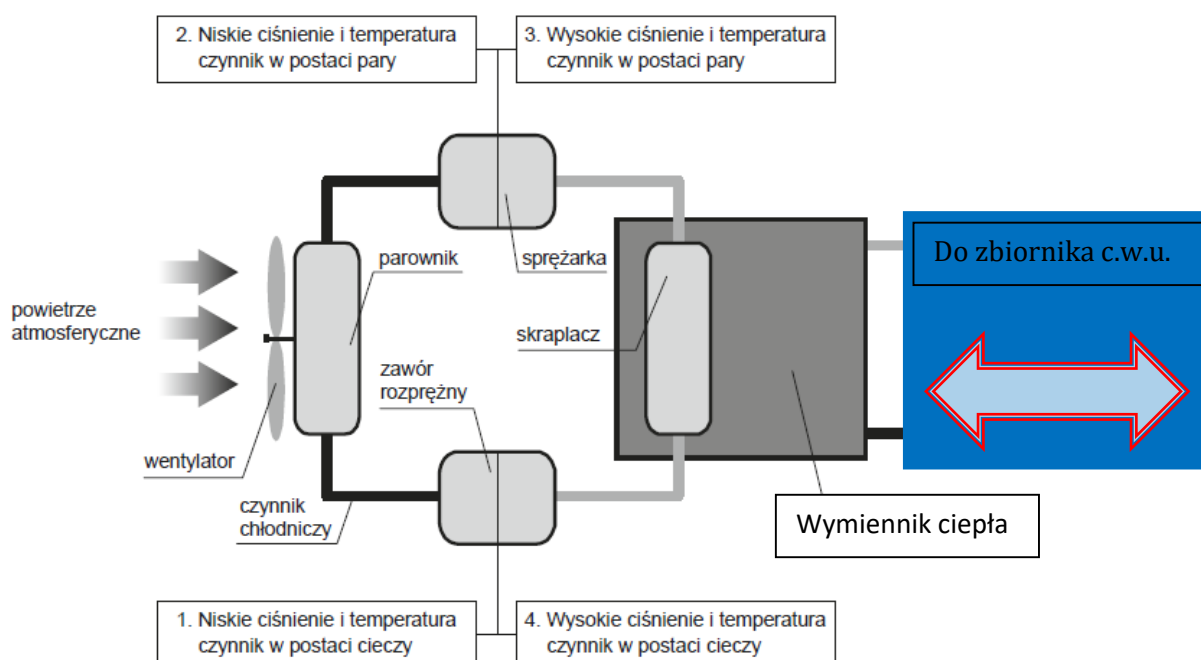
- na wolnym powietrzu,
- w pomieszczeniach zagrożonych zamarznięciem,
- w pomieszczeniach mokrych (np. łazienki),
- w pomieszczeniach zagrożonych wybuchem wskutek gazów, oparów lub pyłów.

## 1. Zasada działania

Podstawą działania pompy ciepła są procesy termodynamiczne zachodzące w obiegu chłodniczym, w którym krąży czynnik chłodniczy (R410a). Jego najważniejszą własnością fizykochemiczną jest proces zmiany fazy przy pobieraniu ciepła – proces wrzenia w niskiej temperaturze. W parowniku po odzysku ciepła z powietrza atmosferycznego następuje odparowanie czynnika roboczego. Następnie para ta zostaje sprężona do bardzo wysokiego ciśnienia w sprężarce, a wraz z ciśnieniem bardzo mocno rośnie temperatura pary. W takiej postaci czynnik płynie do skraplacza, gdzie oddaje ciepło (w wyniku czego temperatura czynnika chłodniczego obniża się). Skraplacz wykonany jest w postaci wymiennika ciepła w którym z jednej strony przepływa czynnik chłodniczy a z drugiej strony przepływa woda wodociągowa c.w.u. Czynnik chłodniczy w wymienniku oddaje ciepło i przekazuje je wodzie. Po oddaniu ciepła, czynnik chłodniczy przepływa do zaworu dławiącego gdzie gwałtownie zostaje obniżone ciśnienie czynnika chłodniczego. Z zaworu dławiącego czynnik chłodniczy w postaci cieczy (pary mokrej) przepływa do parownika, gdzie ponownie pobiera ciepło z powietrza wentylacyjnego, w wyniku czego wrze.

W ten sposób procesy wewnątrz pompy ciepła powtarzają się w sposób ciągły. Powietrze atmosferyczne przetłaczane wentylatorem dostarcza energii do obiegu czynnika roboczego, natomiast sprężarka napędzana jest energią elektryczną. Sprężarka i wentylator w pompie ciepła to jedyne elementy wymagające zasilania elektrycznego, jednak ilość tej energii jest wielokrotnie mniejsza niż ilość energii cieplnej jaka trafia do podgrzewania wody.

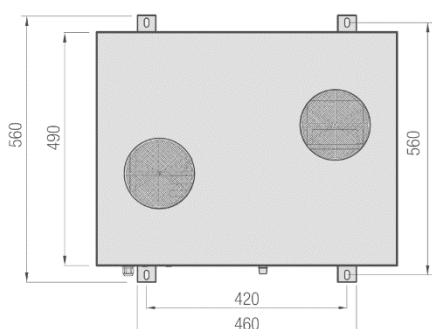
Dzięki swej konstrukcji i jakości użytych podzespołów urządzenie może osiągać sprawność COP w zakresie od 3 do 4,5. Zakres temperatur pracy mieści się w granicach od -7°C do +43°C, co sprawia, że pompa z dużym powodzeniem może pracować przez cały rok np. wykorzystując ciepło odpadowe generowane przez dom: kotłownia, garaż, pralnia, wentylacja, itp. (patrz → **Lokalizacja instalacji / kanały powietrzne**).



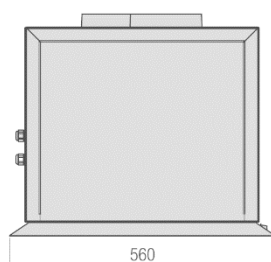
## 2. Dane techniczne

Pompa ciepła do przygotowania c.w.u.	Ferroli COMO ARIA	
Rodzaj zasilania	V/Hz	230/50
Pojemność zbiornika	dm <sup>3</sup>	brak
Średnia moc cieplna	kW	3
Pobór mocy elektrycznej	W (kW)	800 (0.8 kW)
Współczynnik	COP	~ 3,2
Natężenie prądu/rozruch	A	3.7/4,2
Zakres temperatur zewnętrznych	stopni C.	(- 7) ~ (+43)
Ilość sprężarek	szt	1
Czynnik roboczy		R410a/0,65 kg
Temperatura wody użytkowej	stopni C.	55
Max. temperatura wody użytkowej	stopni C.	60
Przepływ powietrza przez pompę ciepła	m <sup>3</sup> /h	450
Ciśnienie akustyczne na wylocie pompy ciepła	Pa	60
Średnica kanałów powietrznych	mm	150
Natężenie dźwięku	dB	46
Przyłącze woda zimna i wypływ wody ciepłej	DN	3/4"
Przepływ wody dla $\Delta T = 5^{\circ}C$	L/h	516
Masa urządzenia	kg	42
Wymiary wys/szer/gł	mm	630/470/560

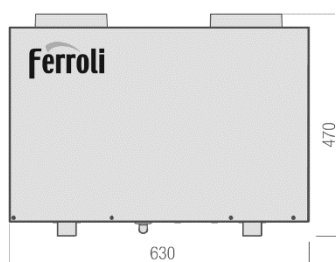
### Podstawowe wymiary



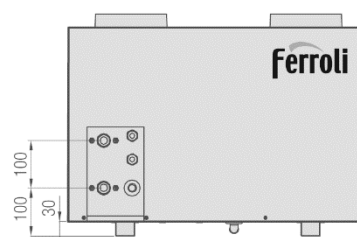
Widok z góry



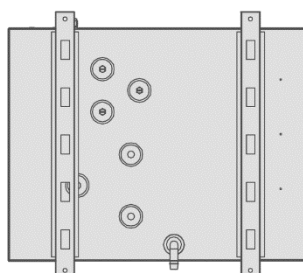
Widok z boku



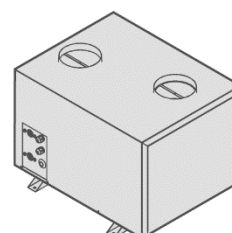
Widok z przodu



Widok z tyłu



Widok z dołu

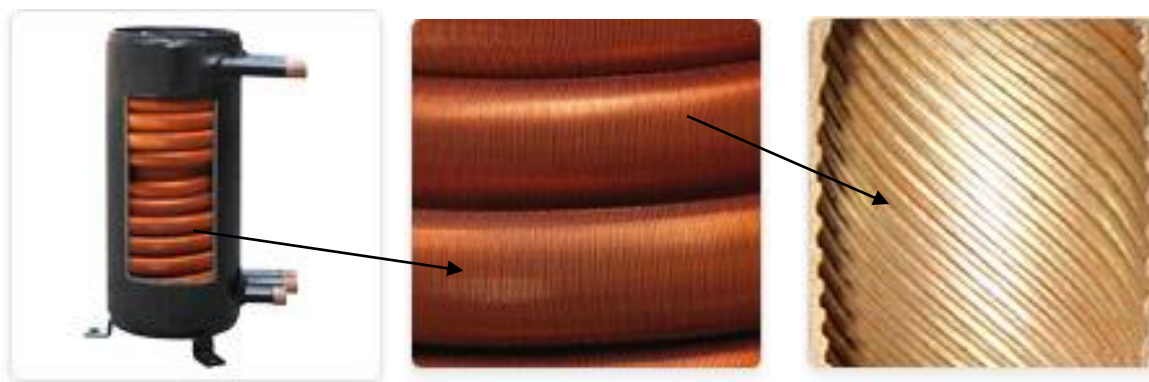


## Ogólny widok urządzenia



Wymiennik ciepła: „woda – czynnik roboczy” – [Shell In Tube] obok kompresora jest jednym z najważniejszych elementów układu Ferrolli COMO ARIA.

Wymiennik Shell In Tube to jeden z najnowocześniejszych wymienników służących do przekazywania ciepła z gorącego gazu czynnika roboczego R410a do wody. Jego konstrukcję pokazują poniższe przekroje.










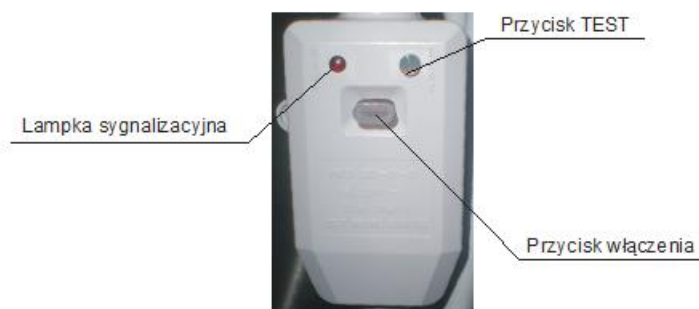
### 3. Podłączenie pompy ciepła do instalacji elektrycznej

Ferrolì COMO ARIA jest okablowana w stanie gotowym do podłączenia, zasilanie elektryczne odbywa się poprzez przewód przyłączeniowy sieci do gniazdka ze stykiem ochronnym (~230 V, 50 Hz).

#### Uwaga!

-  Podłączenie do instalacji elektrycznej powinno być wykonane przez uprawnionego elektryka zgodnie z obowiązującymi przepisami o instalacjach elektrycznych.
-  Obwód gniazda wtykowego zasilającego pompę ciepła musi być uziemiony i zabezpieczony zabezpieczeniem o prądzie znamionowym 10A.
-  Wskazane jest, aby obwód zasilający pompę ciepła wyposażyć w wyłącznik różnicowo- prądowy np. DM60 B10/030.
-  Pompa ciepła wyposażona jest w przewód przyłączeniowy zakończony wtyczką, wszelkie zmiany (przedłużanie, wymiana wtyczki) mogą być przyczyną utraty gwarancji!
-  Przy podłączeniu pompy ciepła do prądu muszą zostać zachowane stosowne normy: EN, PN, IEC, a w szczególności zapewnić stabilne napięcie o wartości nominalnej 230 V.

Kabel zasilający wyposażony jest dodatkowo w urządzenie zabezpieczające pompę ciepła Ferrolì COMO ARIA przed zwarciami i przepięciami możliwymi do wystąpienia w instalacji elektrycznej obiektu. Świecenie lampki sygnalizacyjnej oznacza, że napięcie jest podawane do urządzenia i jest ono gotowe do pracy. Przycisk TEST służy do testowania elementu zabezpieczającego, a zarazem do wyłączania pompy ciepła bez konieczności wyciągania wtyczki z gniazdka. Włączenie urządzenia [podanie napięcia] odbywa się przez naciśnięcie przycisku włączenia.



#### Uwaga!

Przed pierwszym uruchomieniem należy wykonać TEST elementu zabezpieczającego. W tym celu wcisnąć przycisk TEST a następnie przycisk włączenia – lampka powinna zapalić się. Wykonać tą czynność 2 krotnie. Jeżeli po wciśnięciu przycisku włączenia lampka nie zapali się – jest to informacja o niestabilnym napięciu w gnieździe zasilania instalacji elektrycznej [skoki napięcia wywołane zbyt obciążoną instalacją/obwodem elektrycznym, zbyt cienkim przewodem zasilania np. cienki kabel „przedłużacza”].

Bezwzględnie nie można używać urządzenia zasilanego z gniazda elektrycznego o niestabilnym napięciu – grozi to uszkodzeniem pompy ciepła!

### 4. Podłączenie pompy obiegowej

Aby podłączyć wodną pompę obiegową pomiędzy zbiornikiem a pompą ciepła należy postępować zgodnie ze schematem elektrycznym zawartym w dalszej części niniejszej instrukcji.

Urządzenie Ferrolì COMO ARIA posiada wyprowadzony kabel elektryczny [opisany jako „zasilanie obiegowej pompy wodnej”], który jest podłączony do płyty głównej. Pompę wodną podłączamy do tego kabla z zachowaniem kolorów przewodów kabla – żółtozielony – przewód ochronny [PE], niebieski – przewód neutralny [N], brązowy – przewód fazowy [L].

## 5. Podłączenia hydrauliczne



### Wskazówka:



Podłączenie hydrauliczne należy wykonać zgodnie z rys. poniżej



Podłączenie hydrauliczne musi zawierać elementy bezpieczeństwa instalacji hydraulicznej takie jak :

- zawór bezpieczeństwa oraz zawór zwrotny na zasilaniu pompy ciepła zimną wodą.
- naczynie przeponowe umożliwiające kompensację rozszerzającej się wody użytkowej podczas podgrzewania.

### Montaż hydrauliczny pompy



Przygotować podejścia wody zimnej, ciepłej, rury dolotowe i wylotowe powietrza oraz zainstalować dokładnie odpływ kondensatu .



Podłączyć zgodnie z załączonym schematem hydraulicznym.



Bezwzględnie należy zainstalować zawór bezpieczeństwa 6 bar.



Bezwzględnie należy zainstalować naczynie przeponowe w celu zabezpieczenia przyrostu objętości wody podczas jej podgrzewania.



Po wykonaniu montażu a przed uruchomieniem pompy, należy przepłukać instalację w celu usunięcia nieczystości pozostałych po montażu.



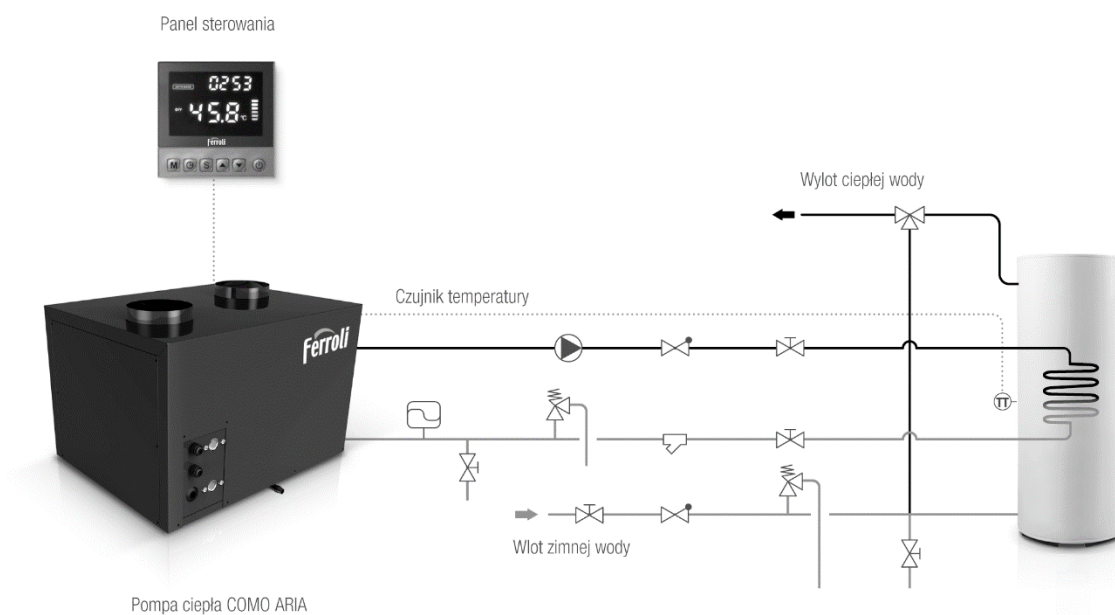
W wypadku, gdy w sieci wodociągowej występuje ciśnienie wyższe niż 5.5 bar, wskazane jest zainstalowanie reduktora ciśnienia, obniżającego ciśnienie do wartości 3.5 bar, w celu ochrony urządzenia, a także w celu zmniejszenia ilości zużywanej wody.



Minimalne ciśnienie wody nie powinno być mniejsze niż 1,5 bar.



Zalecane jest, by na wlocie zimnej wody do pompy ciepła zainstalować filtr siatkowy; montować również zawór zwrotny pomiędzy pompą ciepła a zbiornikiem wody.

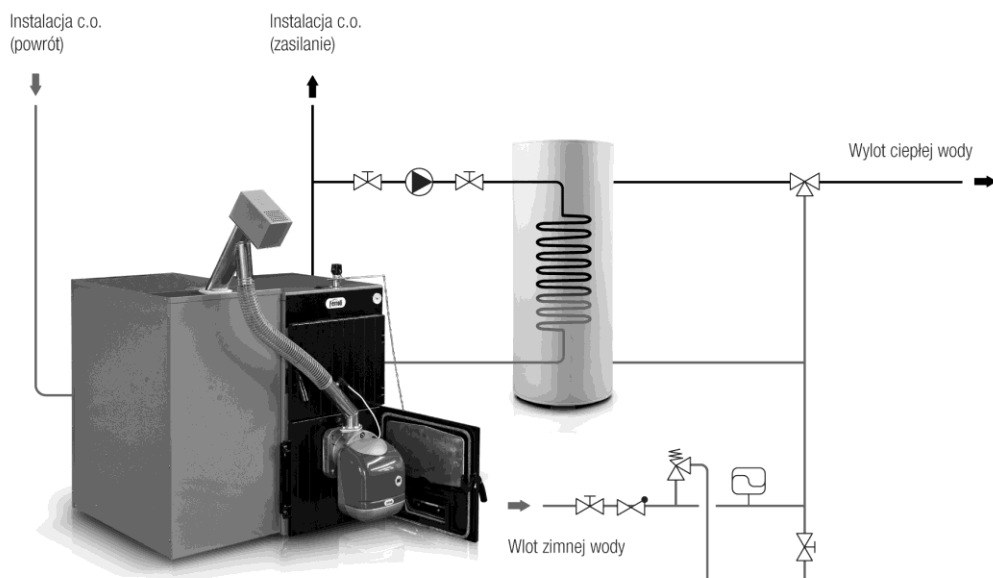


Rys. A Schemat podłączenia pompy ciepła Ferrolli COMO ARIA do zbiornika wody – podłączenie do wężywnicy zbiornika cwu.

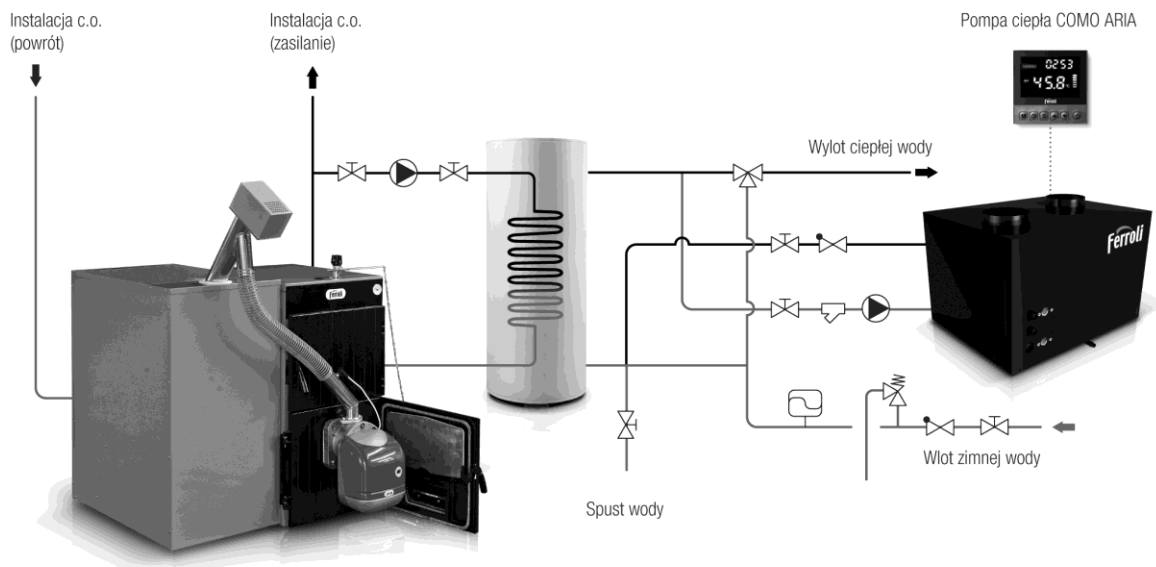


**Charakter modernizacyjny instalacji - zbiornik bez cyrkulacji**

**INSTALACJA PRZED MODERNIZACJĄ**

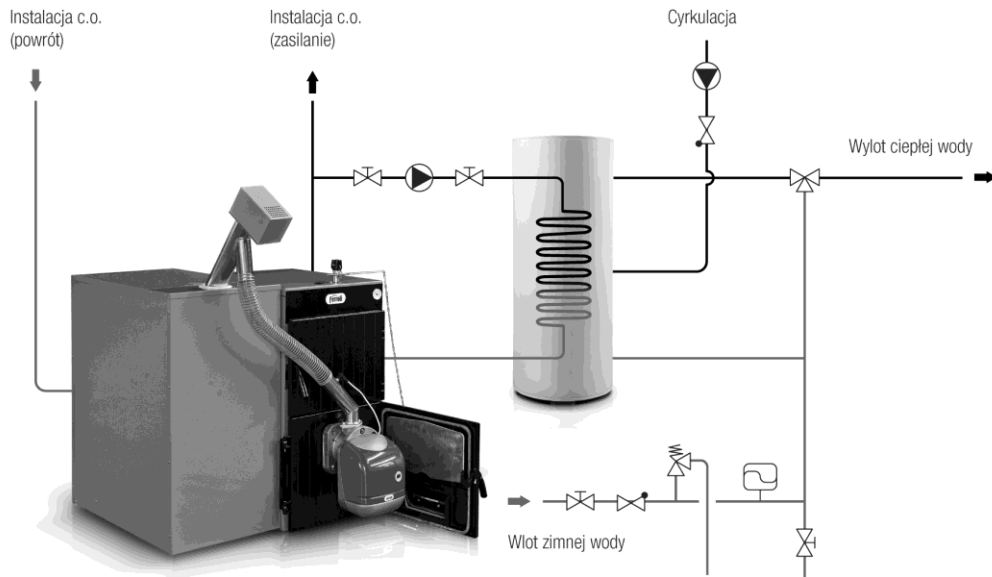


**INSTALACJA PO MODERNIZACJI**

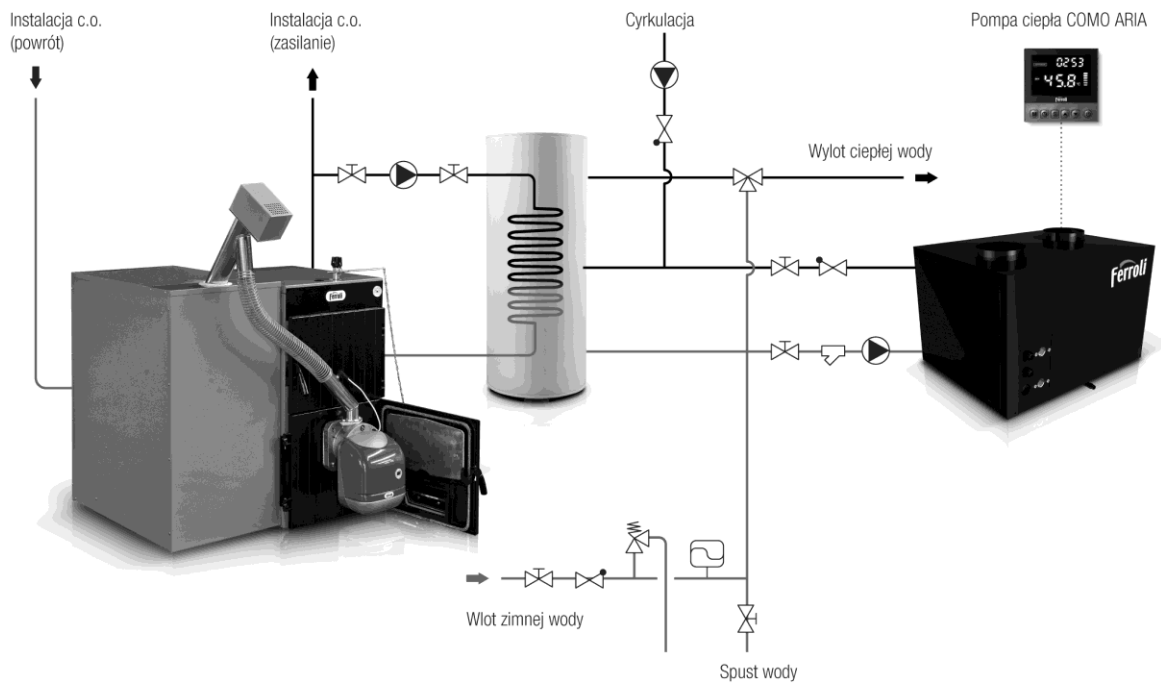


## Charakter modernizacyjny instalacji - zbiornik z cyrkulacją

### INSTALACJA PRZED MODERNIZACJĄ









### INSTALACJA PO MODERNIZACJI

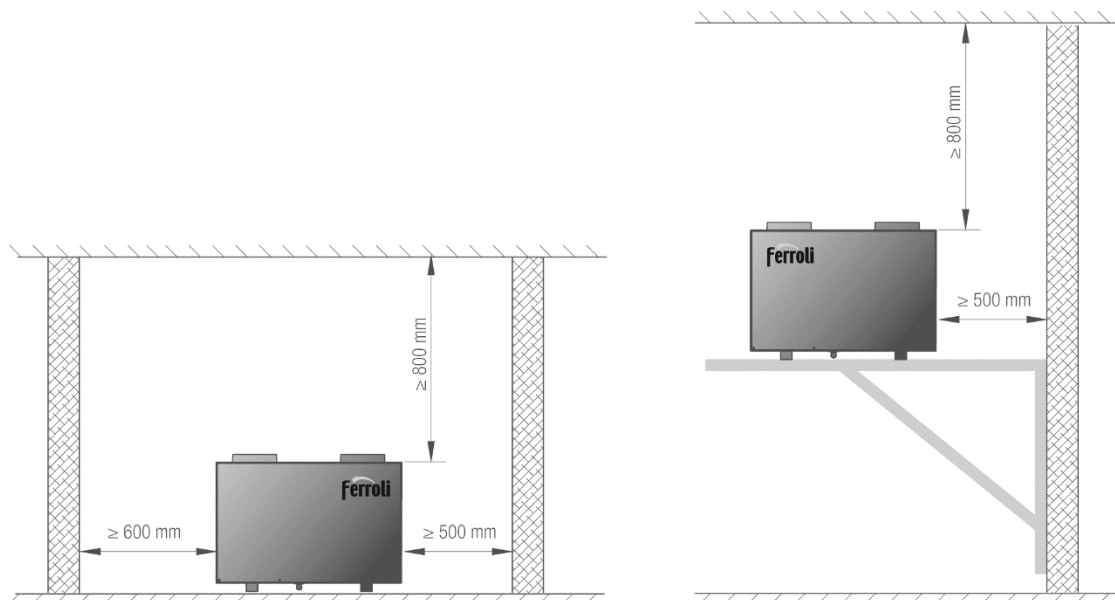


## 6. Lokalizacja instalacji urządzenia / kanały powietrza

### Umiejscowienie pompy ciepła

-  Ferrolì COMO ARIA należy ustawić w pomieszczeniu wolnym od mrozu i suchym.
-  Poza tym ustawienie i zasysanie powietrza nie może odbywać się w pomieszczeniach zagrożonych wybuchem wskutek istnienia gazów, oparów, par czy pyłów.
-  Dla uniknięcia szkód związanych z wilgocią na ścianach wewnętrznych, godnym polecenia jest dobre zaizolowanie termiczne pomieszczenia, do którego wprowadzane jest powietrze wydmuchowe – w stosunku do przyległych pomieszczeń mieszkalnych.
-  Musi istnieć spust wody (z syfonem) dla gromadzącego się kondensatu.
-  Zasysane powietrze nie może być nadmiernie zanieczyszczone wzgl. zawierać dużo pyłów.
-  Podłoże musi wykazywać wystarczającą nośność (ciężar napełnionej Ferrolì COMO ARIA ok. 50 kg!).

Dla zagwarantowania bezawaryjnej pracy oraz dla prac konserwacyjnych i naprawczych wymagane są minimalne odległości ze wszystkich stron dookoła urządzenia – rys. niżej.



Połączenie z Ferrolì COMO ARIA odbywa się (opcjonalnie) przy pomocy izolowanych przewodów powietrznych o średnicy nominalnej 150 mm, które nie mogą przekroczyć długości **całkowitej** 10 m.

**Przy niewielkich wysokościach pomieszczeń i braku systemu wentylacji mechanicznej w budynku** (aby praca była efektywna) **po stronie powietrza wytłaczanego** należy zastosować **łuk prowadzenia powietrza** (90°/150 mm, np. kolano z PCV). Przy stosowaniu łuku prowadzącego powietrze należy zwracać uwagę na to, aby tak go nasadzić na kołnierz łączący (średnica nominalna DN 150) **strony tłocznej pompy ciepła**, aby otwór wydmuchowy łuku prowadzącego powietrze był jak najdalej oddalony od otworu zasysania urządzenia.

Przy założeniu, że kolano 90° to 2m długości kanału i konieczności zastosowania dłuższego kanału, można zastosować łagodną zwiężkę. Wtedy 2m kanału DN160 może zostać zamienione na 6m DN200 lub 45m DN300. Dodatkowo sugerowane jest użycie rury zrobionej z twardego sztywnego materiału o gładkiej powierzchni ściany, aby zmniejszyć opory przepływu powietrza. Wszystkie połączenia powinny być wykonane z połączeń elastycznych. Kanały powietrzne powinny być w klasie szczelności B. Posadzka pod pompą ciepła powinna być wystarczająco wytrzymała. Należy upewnić się, że urządzenie zostało poprawnie zainstalowane w poziomie, bez odchylenia.

Zasobnik wody powinien być ustawiony w miejscu, w którym temperatura nie spada poniżej 0 °C. Jeżeli ten warunek będzie spełniony to zbiornik może zostać zlokalizowany w pomieszczeniu gospodarczym, piwnicy, garażu lub na poddaszu jeśli tylko zapewniona zostanie odpowiednia nośność. Nie należy instalować zasobnika wody w miejscach zanieczyszczonych lub z gazami powodującymi korozję. Dla schematu A - zaleca się aby pompa ciepła była podłączona do możliwie najniższych króćców zbiornika. Urządzenie uzyskuje optymalne parametry pracy gdy różnica temperatur na wlocie i wylocie czynnika odbierającego ciepło wynosi 5 °C.



## Wskazówka:



Należy pamiętać, że pompa ciepła potrzebuje dużych ilości przepływów powietrza do poprawnej pracy, (min. 450 m<sup>3</sup>/h), powietrze to należy doprowadzić do tych pomieszczeń rurą (minimum 150 mm średnicy), najlepiej w przeciwnym punkcie pomieszczeń.



Maksymalna długość kanałów powietrznych Ø 150 nie może przekroczyć 10 mb.



## Wskazówka:

Wskazane jest, by prowadząc kanały powietrza wykorzystać pomieszczenia dostępne w budynku: kotłownię, garaże, pralnie, suszarnie, korytarze, kuchnie, pokoje, itp.

Dzięki temu znacznie poprawimy warunki pracy pompy ciepła – sprawność będzie wyższa a czas pracy pompy będzie krótszy – w efekcie mniejszy będzie koszt przygotowania c.w.u.

Dodatkowo wykorzystując pomieszczenia przy prowadzeniu kanałów powietrza możemy zrealizować w nich osuszanie, schładzanie, wentylację mechaniczną.

## 7. Pierwsze uruchomienie



## Wskazówka:

Przed pierwszym uruchomieniem należy całkowicie napełnić układ wodą.

Gdy wszystkie połączenia zostaną wykonane i sprawdzone, należy wykonać następujące kroki:

1. Włączyć zasilanie elektryczne urządzenia, a następnie przycisnąć klawisz włączenia na panelu sterownika. Urządzenie uruchomi się z opóźnieniem spowodowanym uruchamianiem podzespołów w odpowiedniej kolejności.
2. Gdy urządzenie działa już kilka minut, należy sprawdzić czy powietrze opuszczające urządzenie jest chłodniejsze.
3. Wszystkie urządzenia i pompa cyrkulacyjna działają przez 24 godziny na dobę, aż do osiągnięcia żądanej temperatury w zasobniku. Kiedy temperatura zostanie osiągnięta, urządzenie wyłącza się. Pompa ciepła uruchomi się automatycznie gdy temperatura wody w zasobniku spadnie o 5 °C.

W zależności od temperatury wylotowej czynnika ogrzewanego i temperatury zasysanego powietrza, osiągnięcie żądanej temperatury może zająć kilka do kilkunastu godzin w zależności od pojemności zasobnika lub ilości odbieranej ciepłej wody.

## 8. Wytwarzanie skroplin – kondensacja

Gdy woda podgrzewana jest przez pompę ciepła to napływające powietrze schładza się na tyle mocno, że może spowodować kondensację pary wodnej z powietrza na powierzchni parownika. Wytworzona w ten sposób woda odprowadzana jest na zewnątrz urządzenia króćcem odpływu kondensatu. Objętość kondensatu może sięgać nawet kilka litrów na godzinę pracy pompy ciepła przy wysokiej wilgotności powietrza [pochmurne niebo, praca w trakcie opadów deszczu, mgła, itp.]. Jest to naturalne zjawisko i nie należy traktować tego jako wyciek wody z pompy ciepła.

## 9. Praca pompy ciepła zimą

Niezachowanie należytej ostrożności podczas zimowej eksploatacji urządzenia może spowodować uszkodzenie pompy ciepła i utratę gwarancji.

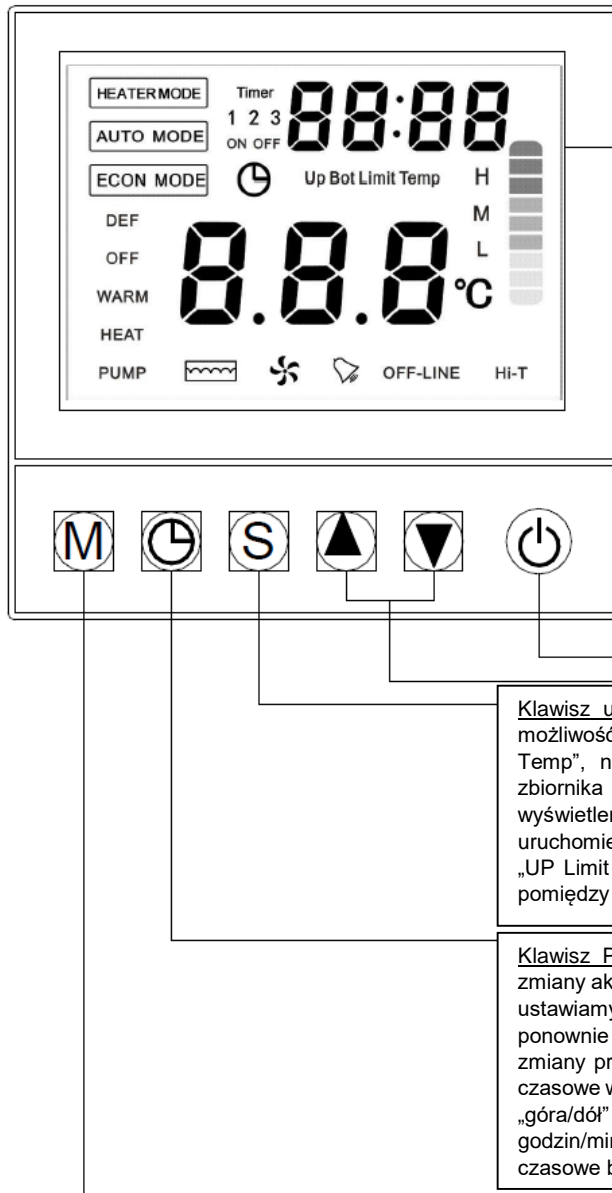
Jeśli do odbioru ciepła z urządzenia używany jest czynnik niezamarzający [np. glikol, przy układzie podłączenia pompy ciepła do węzłownicy zbiornika], wówczas w okresach zimowych nie ma konieczności podejmowania jakichkolwiek czynności.

Jeśli natomiast przez pompę przepływa woda wodociągowa a urządzenie dodatkowo usytuowane jest w miejscu, gdzie temperatura może spaść poniżej 0 °C należy zabezpieczyć pompę ciepła i instalację wodną przed uszkodzeniem poprzez opróżnienie z wody. Opróżnienie układu z wody należy wykonać w następujący sposób:

1. Wyłączyć zasilanie elektryczne.
2. Zamknąć dopływ wody do pompy ciepła przez zamknięcie zaworów.
3. Odłączyć przyłączenie wlotowe i wylotowe wody do pompy ciepła w celu wypuszczenia wody z urządzenia.
4. Luźno podłączyć wlot i wylot wody z pompą ciepła aby zapobiec przedostaniu się zanieczyszczeń do urządzenia.

## 10. Obsługa sterownika

Sterownik pompy ciepła Ferrolí COMO ARIA stanowi integralną część całego układu. Po pojawieniu się napięcia - przez 5 sekund wyświetlane są wszystkie symbole.



**Wyświetlacz:** ekran wyświetlacza pokazuje aktualny tryb pracy pompy ciepła, stan pracy, temperaturę wody, zegar, przedziały programatora, itp.

**Klawisz Włącz/Wyłącz:** Klawisz służy do włączania i wyłączania urządzenia. Jeśli urządzenie jest wyłączone, to wyświetlacz pokaże stan OFF; jeśli zostanie włączone, to wyświetlacz pokaże stan DEF [odszerbianie], WARM [woda w zbiorniku została zagrzana] lub HEAT [grzanie wody].

**Klawisze Góra/Dół:** po wciśnięciu klawisza „Góra” wyświetlany jest odczyt temperatury powietrza na wlocie do pompy ciepła; natomiast naciśnięcie klawisza „Dół” powoduje odczyt temperatury parownika [wylot powietrza z pompy ciepła]. Za pomocą tych klawiszy dokonuje się również zmian wartości: temperatura wody zbiornika, aktualny czas, przedziały czasowe programatora.

**Klawisz ustawiania temperatury wody:** naciśnięcie tego klawisza spowoduje możliwość zmiany nastawy temp. wody. Wyświetlacz pokaże napis „Up Limit Temp”, naciskaj klawisze „góra/dół” by ustawić żądaną temperaturę wody zbiornika [wyłączenie PC]. Ponowne naciśnięcie klawisza „S” spowoduje wyświetlenie napisu „Bot Limit Temp” – nastawa temperatury do ponownego uruchomienia PC. Klawiszami „góra/dół” ustaw żądaną wartość – mniejszą niż „UP Limit Temp” [zazwyczaj o 5°C]. Praca pompy ciepła będzie odbywała się pomiędzy ustawionymi temperaturami „Up” i „Bot”.

**Klawisz Programator/Zegar:** pojedyncze naciśnięcie tego klawisza umożliwia zmiany aktualnego czasu. W trakcie migania godzin i minut klawiszami „góra/dół” ustawiamy żądaną wartość. By przejść pomiędzy nastawą godzin i minut – ponownie naciśnij raz ten klawisz. Naciśnięcie klawisza przez 2 sek umożliwia zmiany przedziałów czasowych trybu ECON MODE. Są dostępne 3 przedziały czasowe w obrębie jednej doby [24h]. W trakcie migania godzin i minut klawiszami „góra/dół” ustawiamy żądaną wartość. By przejść pomiędzy nastawą godzin/minut – należy pojedynczo naciskać ten klawisz. Ustawione przedziały czasowe będą powtarzane codziennie w taki sam sposób.

**Klawisz Funkcyjny:** służy do przełączania pomiędzy trybami ECON MODE [tryb ekonomiczny] i AUTO MODE [tryb automatyczny]. AUTO MODE – praca pompy ciepła pomiędzy temperaturami UP/BOT niezależnie od ustawionej godziny. ECON MODE – praca pompy ciepła zgodnie z ustawionymi przedziałami czasowymi. Poza przedziałami pompa jest wyłączona niezależnie od aktualnej i zadanej temperatury wody zbiornika.



## Możliwe są 3 tryby pracy pompy ciepła:

- A – ECON MODE – tryb ekonomiczny – realizowana jest wówczas praca zgodnie z zaprogramowanymi czasami programatora P1, P2, P3
- B – AUTO MODE – tryb automatyczny – w tym trybie c.w.u. jest przygotowywane tylko przez pompę ciepła zgodnie z zadaną temperaturą; grzałka elektryczna będzie się włączała zgodnie z parametrami ustawionymi w ustawieniach serwisowych – o ile wystąpi taka potrzeba [temperatury zewnętrzne]
- C – HEATER MODE – tryb grzania grzałką elektryczną – w tym trybie realizowane jest grzanie za pomocą pompy ciepła i grzałki elektrycznej jednocześnie – o ile grzałka jest podłączona do pompy ciepła.



**Kompresor posiada ochronę przed uszkodzeniem w przypadku częstego i nagłego zaniku i pojawiania się napięcia [włączenia i wyłączenia urządzenia] – jest to czas ochronny pomiędzy kolejnym włączeniem – nastawa fabryczna – opóźnienie 3 minuty.**



## Uwaga:

1. Sterownik należy montować wewnątrz pomieszczeń, w nienasłonecznionych miejscach.
2. **Ręczne odszranianie układu** – możliwe jest ręczne wymuszenie odszraniania układu – w momencie obserwacji nadmiernego szronienia/oblodzenia parownika. Kiedy urządzenie jest wyłączone – „OFF”, naciśnij klawisz „S” na 5 sek. Pojawi się napis „Fxx”; klawiszami „góra/dół” ustaw „F98” i naciśnij klawisz „S”. Pojawi się napis „AdF” – tryb ręcznego odszraniania. Cykl będzie trwał 20 minut – po tym czasie automatycznie będzie on wyłączony. **WAŻNE** – ręczne odszranianie powoduje przejście z trybu grzania w tryb chłodzenia. Należy używać tej funkcji tylko w uzasadnionych przypadkach! Niekontrolowane używanie tej funkcji spowoduje wadliwą pracę urządzenia!
3. **Opóźnienie ochronne** – fabryczna nastawa – 3 min. Jest to opóźnienie włączeń kolejnych cykli pracy, np. w momencie zaniku prądu. W trakcie trwania 3 minutowego opóźnienia na wyświetlaczu będzie migał napis „HEAT”.

## Tryb serwisowy

Naciśnięcie klawisza "S" i przytrzymanie go przez 2 sek spowoduje wejście do trybu serwisowego. Należy wpisać hasło, zatwierdzić klawiszem "S". Pojawiają się parametry serwisowe zgodnie z poniższą tabelą - przed jakąkolwiek zmianą parametrów serwisowych należy skontaktować się z serwisem.

**Tabela parametrów i ich nastaw pompy ciepła Ferrolli COMO ARIA**

Rodzaj Parametru	Kod Parametru	Nazwa Parametru	Zakres Zmian	Ustawienie Fabryczne	Jednostka Parametru	Uwagi
Pomiar temperatur	F11	Zaprogramowana temperatura wody	5 – 70	55	°C	
	F12	Histereza temp.	1 – 30	5	°C	
	F13	Temp. awaryjnego wyłączenia pompy	-10 – 5	-7	°C	
	F14	Max. Temp. Pompy ciepła	40 – 60	55	°C	
	F15	Grzałka elektryczna: wyłączona/włączona	0 – 1	1	-	
	F16	Temperatura zewn. dla włączenia grzałki elektr.	-10 – 20	0	°C	
	F19	Korekta czujnika temperatury wody	-5 – 5	0	°C	
	F28	Włączenie/wyłączenie grzałki elektr. W trybie Econ Mode	0-1	0	-	
Kompresor	F21	Opóźnienie włączenia kompresora	0 – 10	3	Minuty	
Odszranianie	F31	Temperatura odszraniania - początek	-20 – 20	-2	°C	
	F32	Temperatura odszraniania – koniec	0 – 50	25	°C	
	F33	Opóźnienie włączenia odszraniania	1 – 999	30	Minuty	
	F34	Czas odszraniania	Off, 1 – 99	5	Minuty	
	F46	Temp. zewnętrzna dla startu odszraniania	0-30	1	°C	
	F47	Niska temp. odszraniania [poziom I]	0-30	10	°C	
	F48	Niska temp. odszraniania [poziom II]	1-20	8	°C	
	F49	Temp. ochronna niskiej temp. wody wylotowej	0-29	5	°C	



Rodzaj Parametru	Kod Parametru	Nazwa Parametru	Zakres Zmian	Ustawienie Fabryczne	Jednostka Parametru	Uwagi
Ustawienia Alarmowe	F50	Alarm niskiego ciśnienia	0 – 2	2	-	NIE REGULOWAĆ <sup>1)</sup>
	F51	Autotest alarmu niskiego ciśnienia	0 – 10	3	Ilość prób	NIE REGULOWAĆ <sup>1)</sup>
	F52	Czas kasowania alarmów zewnętrznych – czas autotestu	0 – 999	60	Minuty	
	F54	Ochrona przegrzania grzałki elektrycznej	0 – 2	2	-	NIE REGULOWAĆ <sup>1)</sup>
	F55	Ilość prób sprawdzania przegrzania	0 – 10	3	-	NIE REGULOWAĆ <sup>1)</sup>
	F56	Temperatura alarmu parametru F55	0 – 999	60	°C	NIE REGULOWAĆ <sup>1)</sup>
	F57	Rodzaj ochrony temperatury tłoczenia sprężarki	0 – 2	1	-	NIE REGULOWAĆ <sup>1)</sup>
	F58	Temperatura ochrony tłoczenia sprężarki	50 – 125	110	°C	NIE REGULOWAĆ <sup>1)</sup>
	F59	Histeresa powrotu parametru F58	1 – 30	10	°C	NIE REGULOWAĆ <sup>1)</sup>
Ustawienia Funkcyjne	F69	Jednostka komunikacji	24/48	24	-	NIE REGULOWAĆ <sup>1)</sup>
	F70	Stopień otwarcia zaworu rozprężnego EEV	0-480	-		EEV: elektroniczny zawór rozprężny
	F71	Rodzaj sterowania EEV	0-2	0		
	F72	Ręczne ustawienie EEV	100-480	350		
	F73	Stopień przegrzania	[-15] - +15	5	°C	
	F74	Ustawiona temp. tłoczenia sprężarki dla EEV	85 – 110	92	°C	
	F78	Aktualna temp. otoczenia	-	-		
	F79	Aktualna temp. ssania sprężarki	-	-		
Ustawienia Systemowe	F80	Hasło	OFF 0001 - 9999	4321	-	OFF oznacza brak hasła; ustaw 0000 by wyczyścić hasło
	F85	Wyświetlanie całkowitego czasu termicznego uzdatniania wody	-	-	Godziny	
Test	F98	Sprawdzenie jakości układu chłodniczego – zdolność chłodzenia	AdF			Uruchomienie kompresora, zaworu 4-drożnego i silnika dmuchawy. Wcisnąć dowolny przycisk by wyjść lub po upływie 20 min nastąpi automatyczne wyjście.

Nie należy regulować nastaw parametrów oznaczonych <sup>1)</sup>. Wszelkie uszkodzenia bądź nieprawidłowa praca urządzenia wynikająca ze zmian tych parametrów nie są objęte serwisem gwarancyjnym.

## 11. Kontrolowanie urządzenia

Jeżeli pompa ciepła została zainstalowana poprawnie, to będzie ona bezproblemowo pracować w normalnych warunkach.

W celu zapewnienia długotrwałej bezawaryjności należy:

1. Nie składować w pobliżu pompy ciepła odpadów organicznych.
2. Zabezpieczyć urządzenie przed zalaniem.
3. Nie należy używać pompy ciepła, jeżeli została ona zalana.

Kondensacja może wystąpić, gdy pompa ciepła jest uruchomiona. Kondensat zbierany w wannie pod parownikiem odprowadzany jest poprzez przyłączy spustu kondensatu. Ilość wody kondensacyjnej wzrasta, gdy wilgotność powietrza jest wysoka. Należy regularnie usuwać wszystkie zabrudzenia, które mogłyby utrudnić odprowadzenie kondensatu. Jeżeli ilość wody wyprowadzanej przez spust kondensatu jest nadmierna należy sprawdzić czy przyczyną nie jest wyciek.

Aby w szybki sposób sprawdzić czy wypływająca woda to rzeczywiście kondensat, należy wyłączyć urządzenie. Jeśli woda przestaje wypływać z urządzenia to znaczy, że był to kondensat. Należy zwrócić uwagę, aby wlot i wylot powietrza nie były zablokowane. Należy zapobiec cyrkulacji powietrza wylotowego z powrotem do urządzenia.

## 12. Usterki



Wystąpienie usterek podczas pracy lub podtrzymania urządzenia jest sygnalizowane na wyświetlaczu sterownika.



Po pojawieniu się kodu błędu urządzenia, należy w tabeli odczytać rodzaj błędu urządzenia i sposób postępowania.



**Przed przystąpieniem do naprawy bezwzględnie wyłączyć zasilanie!**

## Wyświetlanie błędów i usterek

Wystąpienie usterek podczas pracy lub podtrzymania urządzenia jest sygnalizowane na wyświetlaczu sterownika odpowiednim symbolem oraz sygnalizowane jest dźwiękowo wbudowanym dzwonkiem. **Np. A1**

Część alarmów może zostać automatycznie skasowana w wyniku autotestu urządzenia [elektroniczna samokontrola urządzenia]. Niektóre alarmy mogą wynikać ze złego zasilania urządzenia [przebiecia, zwarcia, skoki zasilania, itp.]. W celu skasowania błędu należy wyłączyć urządzenie z zasilania (wyciągnąć wtyczkę) i odczekać min. 15 minut. Jeśli wystąpi alarm [awaria] która nie zostanie skasowana automatycznie bądź nie będzie możliwe skasowanie poprzez wyłączenie z zasilania proszę skontaktować się z serwisem.

## Tabela możliwych usterek – ich przyczyna i sposoby rozwiązania

Kod Alarmu	Opis Alarmu	Przyczyna	Sposób Postępowania
A0	Alarm czujnika wody wylotowej	Czujnik temperatury wody otwarty lub zwarcie	1. Sprawdzić połączenia czujnika temperatury 2. Wymienić czujnik temperatury
A1	Alarm czujnika temperatury wody	Czujnik temperatury wody otwarty lub zwarcie	1. Sprawdzić połączenia czujnika temperatury 2. Wymienić czujnik temperatury
A2	Alarm czujnika skraplacza	Czujnik skraplacza otwarty lub zwarcie	1. Sprawdzić połączenie czujnika temperatury 2. Wymienić czujnik temperatury
A3	Alarm czujnika powietrza na wylocie pompy ciepła	Czujnik temperatury powietrza otwarty lub zwarcie	1. Sprawdzić połączenie czujnika temperatury 2. Wymienić czujnik temperatury
A4	Alarm czujnika powietrza otoczenia [na wlocie pompy ciepła]	Czujnik temperatury powietrza otwarty lub zwarcie	1. Sprawdzić połączenie czujnika temperatury 2. Wymienić czujnik temperatury
A5	Alarm niskiego/wysokiego ciśnienia	A. Wyjęty czujnik wysokiego ciśnienia B. Zbyt wysoka temperatura powietrza wlotowego lub zabrudzony parownik C. Wyjęty czujnik niskiego ciśnienia D. Wyciek [ubytek] czynnika roboczego	1. Sprawdzić lub wymienić zabezpieczenie wysokiego ciśnienia 2. Sprawdzić powietrze wlotowe i wyczyścić parownik 3. Sprawdzić lub wymienić zabezpieczenie niskiego ciśnienia 4. Uzupelnic ubytek czynnika roboczego i sprawdzić czy nie ma nieszczelności w układzie chłodniczym
A6	Alarm przegrzania grzałki elektrycznej	A. Wyłączona ochrona grzałki elektrycznej B. Temperatura wody zbiornika zbyt wysoka	1. Sprawdzić, czy temperatura wody jest wyświetlana na ekranie, czy temperatura wody nie jest zbyt wysoka 2. Zmienić grzałkę elektryczną
A7	Temperatura powietrza na tłoczeniu sprężarki jest zbyt wysoka	A. Ubytek czynnika roboczego B. Mieszanie się powietrza wewnątrz pompy ciepła C. Zbyt mało oleju smarującego kompresor	1. Uzupelnic czynnik roboczy 2. Wyczyścić parownik, sprawdzić wymianę powietrza; sprawdzić szczelność układu chłodniczego i uzupelnic ubytek czynnika 3. Uzupelnic olej smarujący w kompresorze
A8	Ochrona blokady odpływu kondensatu	1. Zablockowany odpływ kondensatu	
A9	Alarm czujnika ssania sprężarki	Czujnik ssania sprężarki wypięty lub ma zwarcie	1. Sprawdź połączenie czujnika 2. Wymień czujnik na nowy
P0	Alarm przepływu wody	1. Brak przepływu wody lub przepływ zbyt mały 2. Czujnik przepływu wody uszkodzony lub odpięty	1. Sprawdź kierunek przepływu wody 2. Sprawdź czy układ hydrauliczny nie jest zablockowany, lub czy nie nastąpił ubytek wody w układzie 3. Sprawdź czujnik przepływu wody
P1	Alarm niskiej temp. wody wylotowej	Aktywny tryb odszraniania	Po zakończeniu odszraniania nastąpi automatyczny powrót
--	Ekran wyświetlacza nie wyświetla lub wskazania są niepełne	A. Wtyczka wyjęta z zasilania B. Brak komunikacji pomiędzy płytą główną a wyświetlaczem	1. Sprawdzić kabel zasilający; sprawdzić napięcie 2. Odłączyć i ponownie włączyć kabel z płyty głównej i panela sterującego 3. Wymienić płytę główną oraz panel sterujący

## Automatyczne rozmrażanie parownika

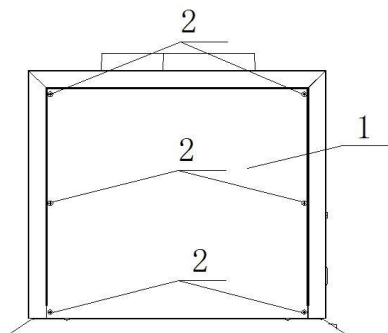
Kiedy powietrze jest bardzo wilgotne i zimne, na parowniku może formować się lód. W takim przypadku, w czasie pracy pompy ciepła warstwa lodu będzie narastać powodując dalsze obniżenie temperatury parownika. Gdy temperatura parownika jest zbyt niska, aktywowana zostanie automatyczne rozmrażanie, odwracające obieg pompy ciepła tak, aby gorący czynnik roboczy był kierowany przez parownik do czasu rozmrożenia.

## 13. Wymagania istotne dla środowiska

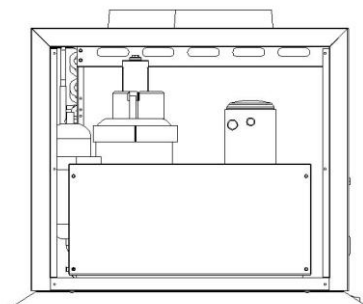
W razie naprawy lub wyłączenia z ruchu Ferrolí COMO ARIA należy dotrzymać istotnych dla ochrony środowiska wymagań dot. odzyskiwania, ponownego wykorzystywania i utylizacji materiałów eksploatacyjnych i elementów konstrukcyjnych zgodnie z normą DIN EN 378.

## 14. Demontaż obudowy

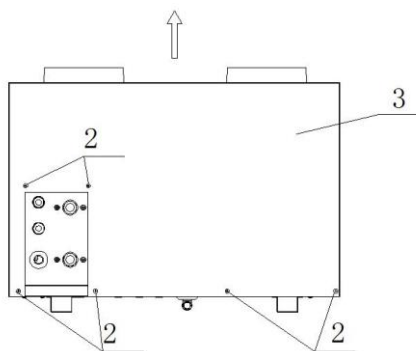
Gdy wystąpi konieczność demontażu obudowy urządzenia [konserwacja, naprawa, ... należy postępować zgodnie z poniższym:



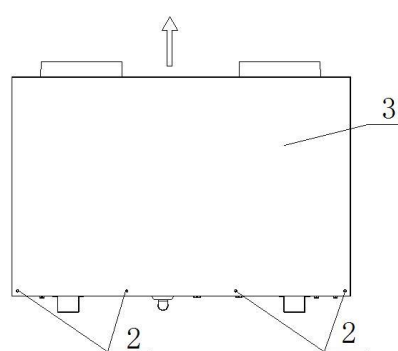
Rys. 1



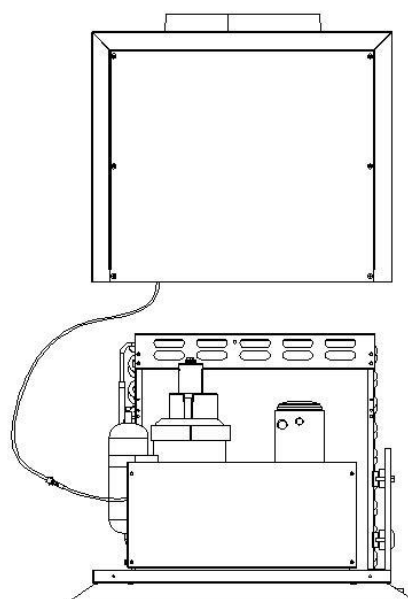
Rys. 2



Rys. 3



Rys. 4

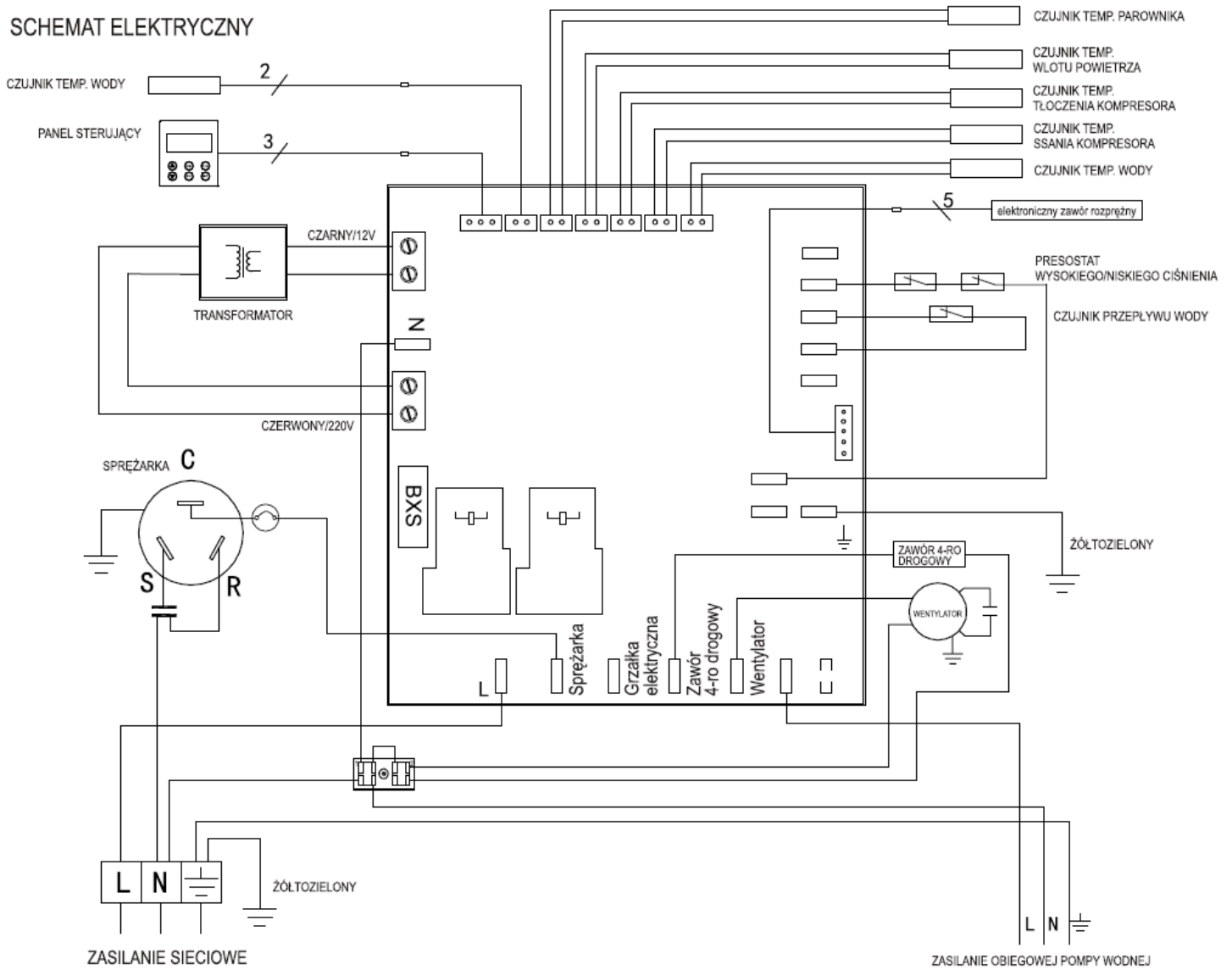


Rys. 5

Legenda: 1 - osłona boczna, 2 - śruby mocujące, 3 - osłona główna,

## 15. Schemat elektryczny

### SCHEMAT ELEKTRYCZNY



## 16. Gwarancja

### WARUNKI GWARANCJI PODSTAWOWEJ

1. Importer udziela 24 miesięcznej gwarancji na pompę ciepła od daty sprzedaży.
  2. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży pompy ciepła.
  3. Importer gwarantuje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi Producenta/Importera określonymi w dokumentacji technicznej.
  4. Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis Importera.
  5. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:
    - a) pisemne zgłoszenie usterki w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,
    - b) okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej,
    - c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.
  6. Zgłoszenia reklamacyjne należy przesać do działu serwisu pod adres email: [info@heating-polska.pl](mailto:info@heating-polska.pl), Tel. 22 378 23 63 lub do punktu zakupu pompy ciepła.
  7. Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu Importera po otrzymaniu zgłoszenia pisemnego.
  8. Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika. Zalicza się do nich:
    - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie pompy ciepła lub sterownika,
    - dokonywanie napraw i przeróbek,
    - wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
    - nagromadzenie kamienia,
    - wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
    - uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
    - zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
    - niewłaściwym rodzajem prądu, spadkami napięć, niewłaściwym działaniem dolnego źródła [nieprawidłowe wykonanie kanałów powietrznych],
    - zastosowanie obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecane przez producenta oraz innych nieautoryzowanych elementów układu pompy ciepła,
    - korozja, odbarwienia, itp.,
    - podłączeniem do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,
    - innymi, nie powstałymi z winy producenta czynnikami,
    - uszkodzeniami będącymi skutkiem wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki,
    - uszkodzenia powstałe na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody [brak zamontowanego regulatora ciśnienia] oraz złą jakością wody wodociągowej [właściwe wartości wskazane – poniżej w karcie gwarancyjnej],
    - zabrudzenie parownika, zużycie eksploatacyjne anody magnezowej.
  9. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji pompy.
  10. Użytkownik ponosi koszty wezwania serwisu technicznego w przypadku:
    - nieuzasadnionego wezwania serwisu,
    - usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
    - braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
    - braku możliwości uruchomienia pompy.
  11. Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
  12. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat.
  13. Części i urządzenia, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
  14. Gwarancją nie są objęte urządzenia, które:
    - a) nie były serwisowane w okresie gwarancyjnym lub dokonano w nich zmian przez osoby nieupoważnione,
    - b) nie posiadają prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, a w szczególności jeżeli numer fabryczny urządzenia znajdujący się na jego tabliczce znamionowej i numer fabryczny wpisany w karcie gwarancyjnej nie są zgodne,
    - c) są obciążone nieuregulowanymi fakturami VAT względem serwisu fabrycznego.
- Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis Importera jest posiadanie faktury zakupu i wypełnionej karty gwarancyjnej.
15. Gwarancja obejmuje terytorium RP

## WARUNKI WYDŁUŻONEJ GWARANCJI – DO 5-ciu LAT

## § 1

Importer „Heating Polska” s.c. z siedzibą w Łławie przy ul. Królowej Jadwigi 18c (zwany w dalszej treści Importerem) udziela 5-cio letniej gwarancji na pompę ciepła do przygotowania c.w.u. – dotyczy osób fizycznych. Urządzenia zakupione na potrzeby działalności gospodarczej objęte są 12 miesięcznym okresem gwarancji.

## § 2

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Klient (zwany w dalszej treści Użytkownikiem), na którego zlecenie urządzenie zostało zamontowane i uruchomione.

Okres gwarancji liczony jest od:

a/ daty pierwszego uruchomienia urządzenia dokonanego (i potwierdzonego wpisem w karcie gwarancyjnej) w terminie do 3 miesięcy licząc od daty zakupu albo od daty zakupu urządzenia – jeżeli jego uruchomienie odbyło się później niż 3 miesiące od daty zakupu,

b/ podstawowy okres gwarancji wynosi 2 lata, przy czym gwarancja ulega wydłużeniu o kolejny rok (do maksymalnie 5 lat) po każdym corocznym, płatnym gwarancyjnym przeglądzie okresowym urządzenia dokonanym przez autoryzowany przez Importera serwis i potwierdzonym wpisem w karcie gwarancyjnej,

c/ za datę zakupu uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży pompy ciepła.

## § 3

Zainteresowany Użytkownik urządzenia zobowiązany jest zgłosić zamiar skorzystania z programu gwarancyjnego dotyczącego wydłużonej gwarancji. Zgłoszenie polega na poinformowaniu autoryzowanego przez Importera serwisu technicznego o chęci dokonania gwarancyjnego przeglądu okresowego. Zgłoszenia należy dokonać w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych licząc od daty zakończenia gwarancji podstawowej oraz po każdym kolejnym roku eksploatacji urządzenia licząc od daty nabycia przez Użytkownika uprawnień gwarancyjnych (data zakupu bądź data pierwszego uruchomienia urządzenia).

## § 4

Importer gwarantuje, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych.

Importer gwarantuje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi Producenta/Importera określonymi w dokumentacji technicznej (Instrukcji montażu i użytkowania).

## § 5

Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez Producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany przez Importera serwis.

## § 6

Warunkiem uzyskania przez Użytkownika świadczeń gwarancyjnych niniejszej 5-cio letniej gwarancji jest:

a/ pisemne zgłoszenie usterki urządzenia w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,

b/ okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej urządzenia,

c/ terminowe wykonanie okresowego przeglądu gwarancyjnego urządzenia dokonanego przez autoryzowany przez Importera serwis, potwierdzone pieczęcią, podpisem i datą w polu „Daty przeglądów gwarancyjnych” (pieczęć, podpis i data w niniejszej gwarancji stanowi dowód przedłużenia opieki gwarancyjnej na kolejny rok)

d/ użytkowanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, zaleceniami Producenta i instrukcją obsługi.

## § 7

Zgłoszenie reklamacyjne należy przestać do działu serwisu na adres e-mail: [info@heating-polska.pl](mailto:info@heating-polska.pl) lub do punktu zakupu pompy ciepła.

Okresowe przeglądy gwarancyjne należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: [info@heating-polska.pl](mailto:info@heating-polska.pl).

## § 8

Sposób i termin naprawy/okresowego przeglądu gwarancyjnego urządzenia zostanie niezwłocznie ustalony przez dział serwisu po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia.

## § 9

Użytkownik ponosi koszty wezwania autoryzowanego przez Importera serwisu technicznego w przypadku:

a/ nieuzasadnionego wezwania serwisu,

b/ usunięcia przez serwis uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika,

c/ braku możliwości wykonania naprawy urządzenia lub uruchomienia pompy ciepła z przyczyn niezależnych od serwisu.

## § 10

Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z tytułu gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikające z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.



## § 11

Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat.

## § 12

Części i urządzenia, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.

## § 13

Użytkownik odbierając kartę gwarancyjną powinien sprawdzić zgodność numeru fabrycznego urządzenia znajdującego się na jego tabliczce znamionowej z numerem fabrycznym wpisanym w karcie gwarancyjnej.

Kartę gwarancyjną oraz fakturę zakupu należy przechowywać do udostępnienia autoryzowanemu przez Importera serwisowi w chwili wykonywania przez niego naprawy gwarancyjnej urządzenia. Niespełnienie przez Użytkownika jakiegokolwiek warunku gwarancji uniemożliwia skorzystanie z ochrony gwarancyjnej.

## § 14

Gwarancją nie są objęte urządzenia, które:

- a/ nie były serwisowane w okresie gwarancyjnym lub dokonano w nich zmian przez osoby nieupoważnione,
- b/ nie posiadają prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, a w szczególności jeżeli numer fabryczny urządzenia znajdujący się na jego tabliczce znamionowej i numer fabryczny wpisany w karcie gwarancyjnej nie są zgodne,
- c/ są obciążone nieuregulowanymi fakturami VAT względem serwisu fabrycznego.

## § 15

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia urządzenia spowodowane:

- a/ eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi, zaleceniami Producenta, zasadami bezpieczeństwa, BHP i przeciwpożarowymi,
- b/ zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
- c/ niewłaściwym rodzajem prądu zasilającego, spadkami napięcia elektrycznego, niewłaściwym działaniem dolnego źródła (nieprawidłowe wykonanie kanałów powietrznych),
- d/ jakością wody niezgodną z instrukcją napełniania i uzupełniania instalacji [wartości graniczne wskazane poniżej w niniejszej karcie gwarancyjnej], nagromadzeniem kamienia kotłowego,
- e/ uszkodzeniami powstałymi na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody wodociągowej zasilającej pompę ciepła (brak zamontowanego reduktora ciśnienia), złą jakością wody kotłowej/instalacyjnej użytej do napełnienia węzownicy zbiornika oraz wymiennika ciepła pompy ciepła [woda musi spełniać wymagania normy PN-EN 12952-12],
- f/ zabrudzeniem parownika,
- g/ niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
- h/ zmianami w instalacji elektrycznej sterownika pompy ciepła niezgodnymi z wytycznymi Producenta lub zaleceniami autoryzowanego przez Importera serwisu technicznego,
- i/ zastosowaniem obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecane przez Producenta oraz innych nieautoryzowanych elementów układu pompy ciepła i zbiornika wody użytkowej,
- j/ korozją, odbarwieniami, itp.,
- k/ podłączeniem urządzenia do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,
- l/ innymi, nie powstałymi z winy Producenta czynnikami,
- l/ uszkodzeniami będącymi skutkiem wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki,
- m/ brakiem zamontowanych plastikowych elementów pośrednich dołączonych do urządzenia
- n/ korozją spowodowaną prądem pelzającym [brak połączeń równoważących potencjały],

## § 16

Gwarancja nie obejmuje szybko zużywających się w sposób naturalny części takich jak np.: uszczelki, filtry, bezpieczniki elektryczne, anody magnezowe, itp. oraz wszelkich czynności wynikających z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji urządzenia.

## § 17

Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej urządzenia przez autoryzowany przez Importera serwis jest posiadanie i okazanie przez Użytkownika faktury zakupu urządzenia oraz poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej.

## § 18

Stosowanie różnych rodzajów materiałów w jednej instalacji (w rurociągu dostarczającym cwu od przyłącza w budynku do podgrzewacza, oraz od przyłącza wyjścia z podgrzewacza aż do miejsca poboru) jest niedopuszczalne, o ile połączenia użytych materiałów mogą, zgodnie z powszechną wiedzą techniczną, powodować korozję wymiennika ciepła. Instalacja wykonana z różnych materiałów, mogących powodować korozję zbiornika (np. stal ocynkowana i miedź w jednej instalacji), wyklucza wszelkie roszczenia gwarancyjne.

## § 19

Gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## 17. Karta pierwszego uruchomienia

Numer Fabryczny Urządzenia .....	Typ urządzenia <b>/ Ferroli COMO ARIA /</b>
Data sprzedaży hurtowej .....	Pieczętka punktu sprzedaży
Data sprzedaży detalicznej .....	Pieczętka punktu sprzedaży
Data pierwszego uruchomienia .....	Pieczętka firmy instalacyjnej

## 18. Wskazane graniczne wartości dla jakości wody:

Zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61 poz. 417 ze zm.)



### UWAGA!

Zakaz umieszczania urządzenia łącznie z innymi odpadami – Ryzyko zatrucia środowiska.



### UWAGA!

Niewłaściwe gospodarowanie odpadem może szkodzić zdrowiu.



### UWAGA!

Zużyty sprzęt oddaj do punktu zbierania sprzętu, np. Regionalna Instalacja Przerobu Odpadów Komunalnych [RIPOK] lub do PSZOK [Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów]. Aktualny wykaz punktów RIPOK znajduje się pod adresem strony internetowej <http://www.blizejsmieci.nazwa.pl/index.php/wykaz-i-mapa-ripok-ow> [stan na dzień 09.06.2014].



### Informacja dla zakładów przetwarzania

Elementy składowe urządzenia podlegające recyklingowi i ponownemu odzyskowi:

- plastikowe elementy wykończenia i obudowy,
- stalowe, metalowe elementy konstrukcji urządzenia [obudowa, zbiornik, węzownice zbiornika, stalowe elementy mocujące],
- miedziane uzwojenia silników elektrycznych,
- czynnik roboczy układu chłodniczego.

Elementy składowe urządzenia podlegające utylizacji:

- elektryczne/elektroniczne elementy sterowania: płyta główna z wyświetlaczem, płyta główna sterująca,
- termoizolacyjna pianka poliuretanowa,

Opis umiejscowienia powyższych elementów składowych znajduje się w treści powyższej dokumentacji [dział: Budowa urządzenia].

Firma **FERROLI POLAND** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieścisłości występujące w niniejszej instrukcji, jeżeli spowodowane są przez błędy w druku lub przepisaniu. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania w naszych wyrobach zmian, które uznamy za niezbędne lub użyteczne, które nie naruszają podstawowych charakterystyk.



**FERROLI Poland Sp. z o.o.**  
ul. Narutowicza 53  
41-200 Sosnowiec  
tel./fax 032/ 473 31 00